

Dans quelle mesure le travail d'équipe et la collaboration avec d'autres institutions médicales jouent-ils un rôle dans votre travail quotidien?

L'équipe est et reste le pilier et la pierre angulaire d'un cabinet qui fonctionne. Je dois pouvoir compter sur mes collaborateurs et inversement. L'échange avec les cliniques environnantes, mais surtout avec les médecins spécialistes libéraux, est très appréciable, ne serait-ce que par rapport à l'Allemagne. La voie officielle courte permet de régler rapidement et efficacement certaines affaires. Ici aussi, la numérisation avec les différents canaux joue un rôle important pour échanger des informations de manière efficace et rapide.

Quels sont vos objectifs ou visions pour l'avenir de votre cabinet médical?

J'aimerais beaucoup mettre en place de manière plus efficace d'autres processus, optimiser les moyens de communication, surtout avec toutes les parties prenantes (patients et collègues) et développer la prise en charge des patients avec les outils informatiques nécessaires.



Véronique Bur
Conseillère à la clientèle



Questions posées au Dr Frank Hengl

Médecine interne générale

Depuis combien de temps exercez-vous ce métier?

J'ai obtenu mon autorisation d'exercer en 2006, j'exerce donc depuis 18 ans et je suis spécialiste en médecine générale depuis 2013.

Depuis quand collaborez-vous avec Galexis?

Depuis la reprise du cabinet en 2022. La collaboration avait déjà été mise en place par mon prédécesseur, Benno Zurgilgen.

Les solutions logicielles basées sur le cloud restent un sujet passionnant pour moi. Par ailleurs, en plus de l'allègement considérable du travail grâce aux développements de l'IA, il est important pour le secteur de la médecine de famille de voir les limites de cette technique et surtout, en tant que médecin de famille, de rester proche en tant qu'être humain.

Y a-t-il autre chose que vous aimeriez dire à nos lecteurs à propos de vous-même ou de votre travail?

J'aimerais qu'un plus grand nombre de collègues médecins optent pour la profession de médecin de famille et que davantage d'étudiantes et d'étudiants s'intéressent dès leur formation à ce sous-domaine varié, beau et gratifiant de la médecine.

Dr Hengl, merci beaucoup pour cet entretien.



Cabinet médical Rafz

Scheidwäg 21, 8197 Rafz, www.hausarzt-rafz.ch

- **Spécialités**
Médecine interne générale, médecine de famille classique avec cœur et raison - Titre supplémentaire du propriétaire du cabinet en médecine manuelle, chirothérapie, médecine d'urgence et psychothérapie comportementale.
- **Nombre de collaborateurs**
1 spécialiste MIG, 1 assistante de formation postgraduée (Dr Tank), assistante médicale, 1 femme de ménage
- **Utilisation des outils et équipements de Galexis**
Connexion au logiciel curaMED, planification du changement de laboratoire. Surveillance autonome de la température des réfrigérateurs et de la pharmacie.

Initiative Safety Stock – Une contribution à la sécurité de l'approvisionnement médical



Les pénuries de médicaments placent le système de santé face à d'importants défis non seulement en Suisse, mais aussi dans le monde entier. Les raisons de ces pénuries sont multiples, de la pénurie de matières premières aux conflits géopolitiques en passant par des problèmes dans la chaîne d'approvisionnement mondiale.

C'est la raison pour laquelle les deux partenaires suisses – Galexis et Sandoz – ont uni leurs forces pour trouver une solution commune. C'est ainsi qu'est née l'initiative Safety Stock fin 2022. Celle-ci a pour but d'augmenter les stocks de sécurité nationaux de médicaments génériques de Sandoz pour le traitement des maladies chroniques afin de surmonter au mieux les difficultés d'approvisionnement à court ou moyen terme en Suisse. Cela permet de réduire les interruptions et les changements de traitement. Dans le cadre de l'initiative Safety Stock, les stocks de Galexis ont été



augmentés de près d'un demi-million de boîtes. Et les chiffres confirment l'effet positif: au cours des 18 derniers mois, les produits Safety Stock ont pu être livrés en moyenne plus de cinq fois plus longtemps qu'un produit en stock normal en cas de difficultés d'approvisionnement de la part d'un fournisseur. Cela peut être décisif pour un traitement ininterrompu des patients au cabinet médical.

Toutefois, la situation de l'approvisionnement sur le marché des médicaments ne s'est guère améliorée entre-temps. Certains engagements, tels que l'initiative Safety Stock, peuvent certes en partie soulager le système, mais ils ne constituent pas une solution aux difficultés fondamentales du marché. La politique est ici particulièrement sollicitée pour créer des systèmes d'incitation qui garantissent de manière durable l'approvisionnement en médicaments bon marché et à faible volume de vente.

La collecte de signatures pour l'initiative populaire «OUI à la sécurité de l'approvisionnement médical» se poursuivra jusqu'à mi-août 2024. L'initiative a quatre revendications principales:

- la création d'une compétence fédérale
- le renforcement de la place économique suisse
- la création de chaînes d'approvisionnement fiables
- la garantie des soins médicaux

Pharmalog, l'association suisse des grossistes complets en produits pharmaceutiques, dont Galexis fait partie, soutient l'initiative, au même titre que différentes associations sectorielles de l'industrie, de la pharmacie et de la médecine.



Vous trouverez de plus amples informations sur l'initiative pour l'approvisionnement médical sur:
initiative-approvisionnement.ch