

Fehlende Artikel **DispoCura**



Fehlende Artikel

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie die Funktion «NOTA / FEHLENDE ARTIKEL» von DispoCura am besten nutzen.

Bestelldatum	Name	Alternative bestellen...	Menge in Nota	Status
04.06.2024	OTACONALON Mepha 100 mg 20 Stk	Alternative bestellen...	0	Fehlt beim Lieferanten (15.09.2024)
04.06.2024	NIHON-KOH-DEHN-Hemidiphen 300	Alternative bestellen...	0	nicht lieferbar
27.08.2024	PARACETAMOL Mepha Filmtblt 1000 mg 20 Stk	Alternative bestellen...	1	Fehlt beim Lieferanten (06.10.2024)
04.06.2024	VEDMOR-Tabl 100 mg 6 Stk	Artikel nachbestellen...	0	lieferbar

1. Unter dem Menüpunkt «NOTA / FEHLENDE ARTIKEL» erscheinen die von Ihnen bestellte Artikel, die Pharmapool zum Zeitpunkt der Bestellung nicht ausliefern kann. Die fehlenden Artikel werden auch auf dem Lieferschein vermerkt.
2. Mit der Schaltfläche «PACKUNGEN ANZEIGEN» werden alle offenen Bestellungen dieses Artikels pro Stück mit Bestelldatum angezeigt.
3. Falls gewünscht, können Sie aus der NOTA-Übersicht direkt eine lieferbare Alternative in den Warenkorb legen, oder aber falls der Artikel zwischenzeitlich wieder «LIEFERBAR» ist, erneut bestellen.

Bitte beachten Sie, dass die automatischen NOTA-Nachlieferungen ab sofort entfallen und Sie nun Ihre offenen Positionen nun selbst verwalten können.

Falls Sie eine automatische Nachlieferung eines Artikels wünschen (kontingentierte Artikel), kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter helpdesk@pharmapool.ch oder unter 071 727 25 25.