

# Inspektion mit Bravour gemeistert

Im März 2024 hat die HeiMEDli Hausarztpraxis in Wichtrach das Qualitätsmanagementsystem von Galexis eingeführt. Annette Bütikofer, leitende Medizinische Praxisassistentin, teilt ihre positiven Erfahrungen und sagt, wie das QM-System die Mitarbeitenden auf vielfältige Art und Weise unterstützt.

**Die Qualitätsanforderungen an medizinische Praxen steigen stetig. Wie erleben Sie die Situation?**

Ja, die steigenden Anforderungen sind sehr gut spürbar und erfordern einen immer grösseren Aufwand von seiten der MPAs. Generell betrachtet nimmt der administrative Aufwand zu und benötigt daher mehr Personal. Es gibt viele Berichte zu schreiben, Rückfragen der Krankenkassen zu beantworten und die Gründe für die Behandlungen unserer Patienten darzulegen. Ein Mehraufwand bedeutet auch das im September 2023 eingeführte Datenschutzgesetz, welches von den Patienten durchgelesen und unterschrieben werden muss. Und natürlich sind wir auch gefordert durch die Digitalisierung, die Vielfalt von Medikamenten oder die Beschaffung von Ersatzmedikamenten, wenn Liefer-schwierigkeiten bestehen.

**Wie hilft Ihnen das Qualitätsmanagementsystem?**

Das Qualitätsmanagementsystem hilft uns auf vielseitige Art und Weise. Vor allem unterstützen uns die übersichtlichen Checklisten bei der Einhaltung unserer hohen Qualitätsansprüche. Das QM-System erfordert durchaus Aufwand, aber so erreichen wir, dass alle Mitarbeitenden auf dem gleichen Wissensstand sind und ihre Aufgaben und Verantwortungen kennen. Und Praxisinspektionen können wir zuversichtlich entgegen-sehen, weil wir uns mit der entsprechenden Checkliste auf diese vorbereiten können.

**Wie ist das Qualitätsmanagement in den Praxis-Alltag der Hausarztpraxis HeiMEDli eingebettet?**

Das Qualitätsmanagementsystem wurde bei uns im März 2024 eingeführt. Herr Holdener von Galexis hat



bei uns in den Räumlichkeiten vor Ort die QM-Schulung durchgeführt und alle Mitarbeitenden sind entsprechend geschult. Wir sind sehr froh, dass wir das QM-System bei uns in der Praxis HeiMEDli einführen konnten. Natürlich haben wir noch Potenzial, aber wir verbessern uns stetig.

*«Vor allem unterstützen uns die übersichtlichen Checklisten bei der Einhaltung unserer hohen Qualitätsansprüche.»*

**Wie haben Sie Verantwortlichkeiten und Aufgaben-gebiete im QM geregelt?**

Wir haben die Verantwortungsbereiche und Aufgaben-gebiete unter den Mitarbeitenden aufgeteilt. Jemand ist zuständig für die Gerätewartung, andere Mitarbeitende für die Labor- oder Temperaturkontrolle usw.

Dr. Seifert wiederum ist verantwortlich für die Freigabe der von uns erstellten Dokumente und vollständig nachgeführten Checklisten. Zurzeit suchen wir neues Personal und ich werde dieses dann entsprechend schulen und in das QM-System einweisen.



Das Team der HeiMEDli Hausarztpraxis AG rund um Dr. med. Torsten Seifert (ganz links) und Dr. med. Anne Baumann (ganz rechts).

**Inwieweit hilft Ihnen das Qualitätsmanagementssystem Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und umzusetzen?**

Das QM unterstützt uns, unser «Sichtfeld» zu erweitern. Denn im Praxisalltag gehen berufsentfernte Themen, wie zum Beispiel das Vorgehen bei einem Stromausfall, leider etwas unter.

**Wie reduziert das Qualitätsmanagementsystem den Aufwand im Hinblick auf Inspektionen in Arztpraxen?**

Es reduziert den Aufwand deutlich. Dank dem QM haben wir die letzte Inspektion mit Bravour gemeistert.

Herzlichen Dank für das Interview, Frau Bütikofer.



## HeiMEDli Hausarztpraxis AG

Dorfplatz 10, 3114 Wichtrach, [www.heimedli.ch](http://www.heimedli.ch)

### Fachrichtungen und Spezialisierungen

Hausarztmedizin in Zusammenarbeit mit Spezialärzten, Spitälern und anderen med. Dienstleistern aus der Umgebung.

- Vorsorgeuntersuchungen, Impfberatungen, Phytotherapieberatung, Ernährungsberatung Oviva (Oviva-Mitarbeiterin nutzt die Praxis-Räumlichkeiten zur Beratung)
- Laboruntersuchungen
- Praxis-Apotheke mit Selbstdispensation
- EKG und 24-Std. Messungen, Spirometrie, Screening Schlafapnoe-Syndrom, Langzeit-EKG
- Untersuchungen Fz-Lenker, Tauchen, Feuerwehr
- Hausbesuche

### Anzahl Mitarbeitende

6 Personen > 3 MPAs, 1 MPA im Rechnungswesen; 2 Ärzte

### Tools und Ausstattung von Galexis im Einsatz

Anbindung an die Ärzte-Software Aeskulap zur Medikamentenbestellung



## Nachgefragt bei Annette Bütikofer

Leitende Medizinische Praxisassistentin

### Wie lange üben Sie den Beruf schon aus?

3 Jahre Lehrzeit mit 12 Jahren Berufserfahrung, seit März 2022 in der Hausarztpraxis HeiMEDli

### Was spornt Sie bei der täglichen Arbeit an?

Mich spornt an, dass wir als erste Anlaufstelle die Möglichkeit haben, Patientinnen und Patienten ein sicheres Gefühl zu geben und zu vermitteln, dass sie gesehen und gehört werden. Ebenso begeistert mich, dass wir in der Praxis HeiMEDli durch das gute Netzwerk und die tolle Zusammenarbeit als Koordinationsstelle fungieren und unsere Patientinnen und Patienten an Spezialärzte, zur Spitex, ins Röntgen etc. weiterweisen können.

### Seit wann arbeiten Sie mit Galexis zusammen?

Ich arbeite seit meinem Eintritt in die Hausarztpraxis HeiMEDli mit Galexis zusammen.